



SERVIZIO PER IL QUALE È PRESENTATO IL RECLAMO: Energia Elettrica Gas Naturale

RECLAMO PRESENTATO DA:

Cognome e Nome _____ Codice cliente _____

Codice POD _____ Codice PDR _____

Via/Piazza _____ n° _____ Località _____ CAP _____

Telefono _____ e-mail _____

Indirizzo della fornitura di Energia Elettrica _____ Problema riscontrato in data _____ (gg/mm/aaaa)

Indirizzo della fornitura di Gas Naturale _____ Prima volta SI NO

INDICAZIONE DEL PROBLEMA:

RELAZIONI COMMERCIALI/AMMINISTRATIVE

- Accoglienza / Informazioni / Comportamento
- Clausole Contrattuali
 - Fatturazione
 - Tariffe ed imposte applicate
 - Tariffe ed imposte per prestazioni
 - Mancato recapito fatture
- Pagamenti / Scadenze / Solleciti
- Rimborsi
 - Sospensione fornitura per morosità
 - Accessibilità Call Center

ALTRO (specificare) _____

ATTIVITÀ TECNICHE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE

- Accoglienza / Informazioni / Comportamento
- Puntualità appuntamenti
 - Mancata lettura dei prelievi
 - Verifica misuratore
 - Continuità nell'erogazione del servizio
 - Preventivazione per lavori individuali
- Pagamenti / Scadenze / Solleciti
- Attivazione fornitura
 - Disattivazione fornitura
 - Riattivazione fornitura

ALTRO (specificare) _____

RECLAMO PRESENTATO DAL CLIENTE

Indicare le motivazioni, il luogo e altri elementi utili per la valutazione del Suo reclamo:

DOCUMENTAZIONE CERTIFICATIVA

Se possibile allegare al presente reclamo copia di documentazione in Suo possesso:

Ai sensi e per la Legge n° 196/2003 e successive modifiche e integrazioni, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali per tutte le finalità strettamente connesse alla gestione del presente reclamo.

Luogo e data

Firma

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente modulo può essere inoltrato tramite:

- Posta a CAMREGAS&POWER, Via Gallipoli 53, Galatina (Le);
- Via fax al numero 080 3213781 o via E-mail;
- Consegnato presso la sede dell'Azienda o nelle Agenzie Commerciali indicate nelle comunicazioni in fattura.

MODALITÀ DI INOLTRO DEL RECLAMO

Il presente reclamo verrà protocollato dalla CAMREGAS&POWER, che si impegna a rispondere per iscritto nel rispetto dei parametri di qualità del servizio fissati dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico con la delibera ARG/com 164/08 e s.m.i..