



### MODULO

Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice Cliente \_\_\_\_\_  
(se diverso da quello di fornitura)

Indirizzo \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_  
(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

### DATI

FORNITURA LUCE  FORNITURA GAS  PRODOTTO AGGIUNTIVO \_\_\_\_\_  
(indicare il nome del prodotto)

Codice POD / Codice PDR \_\_\_\_\_  
(da compilare solo in caso di reclamo inerente la fornitura di luce e/o gas)

Indirizzo di fornitura \_\_\_\_\_

### DESCRIZIONE DEI FATTI CONTESTATI\*

(\*indicare l'argomento nella tabella allegata)

Data e luogo  
\_\_\_\_\_

Firma  
\_\_\_\_\_



## TABELLA DI CLASSIFICAZIONE DI PRIMO LIVELLO RECLAMI

<p><b>CONTRATTI</b></p> <p>Reclami e richieste relativi alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite.</p>	
<p><b>MOROSITÀ E SOSPENSIONE</b></p> <p>Reclami e richieste relativi alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelli sul Corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor).</p>	
<p><b>MERCATO</b></p> <p>Reclami e richieste sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, reclami relativi alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate.</p>	
<p><b>FATTURAZIONE</b></p> <p>Reclami e richieste relativi alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi.</p>	
<p><b>MISURA</b></p> <p>Reclami e richieste relativi al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento.</p>	
<p><b>QUALITÀ COMMERCIALE</b></p> <p>Reclami e richieste riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione</p>	
<p><b>ALTRO</b></p> <p>Reclami e richieste riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti/non competenza.</p>	

### SERVIZIO CLIENTI

**CAMER Gas & Power**  
 Società Unipersonale  
 P. Iva 07610960721

Via Gallipoli n. 53  
 73013 Galatina (LE)

0836 56 61 23  
 334 679 1636

camergasepower.com  
 info@camergasepower.com



NUMERO VERDE  
**800 14 55 16**  
 dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00